

**CAPITULO VII**  
**Presidentes**





## Presidentes

• De izq a der. Vilma Balzaretti, Francisco Montaruli, María Carvallo, Julio Horacio Barrionuevo y María Elizabeth Flores.

Entrevista

### Francisco Montaruli

1990 - 2000

**“DASU fue un proyecto de toda la comunidad universitaria, basado en la solidaridad y equidad”**

mente, desde los inicios, que los universitarios podían tener y administrar su propia obra social. Y, junto a un grupo de personas con la misma convicción, puso manos a la obra para concretar dicho anhelo. Desde aquella primera oficina de reducidas dimensiones y escasos recursos que funcionó en el rectorado han pasado veinticinco años y Francisco Montaruli continúa trabajando en pos del crecimiento de esta obra social que siente como propia.

Es el actual gerente de DASU, pero fue el primer presidente que tuvo

la obra social en 1990 y también uno de los primeros que creyó ferviente-



113

• «Tito», como lo llaman todos, no necesita consultar registros, fechas ni procesos, porque de todo fue testigo, partícipe o generador. Los lleva

presente en su memoria y los relata como se hace con aquellos momentos que fueron vividos con total intensidad.

**En tiempo de balances y cierre de gestiones  
¿qué significó para usted haber formado parte del proceso de conformación de la obra social?**

- La DASU fue un proyecto de toda la comunidad universitaria que surge a partir de la necesidad de tener una cobertura médica que habíamos perdido. Crear la obra social propia, basada en la solidaridad y equidad, manejando nuestros propios recursos económicos, fue el modelo que nos entusiasmó a todos los universitarios.

El principio no fue fácil, porque de salud no sabíamos mucho. Teníamos las ganas, fuerzas y el ímpetu. Nos entusiasmamos con la idea de proyecto solidario, realizábamos asambleas por las sedes y se terminó adoptando el sistema. El surgimiento de DASU se produjo en un momento de crisis en el área de salud, donde estábamos muy mal cubiertos, entonces decidimos manejar nuestros propios fondos, siendo este el mismo motivo que originó el nacimiento de las obras sociales universitarias del resto del país, allá por los años 50.

Hoy somos una de las mejores obras sociales de la Patagonia. Hubo momentos de gran

crecimiento en prestaciones y otros donde tuvimos que limitar algunos servicios para mantener el equilibrio entre costos e ingresos; pero siempre pudimos mantener una misma línea de conducta y responsabilidad frente a prestadores y afiliados.

El balance es muy positivo; DASU es el ejemplo de lo que la comunidad universitaria puede hacer trabajando juntos. Cuando todo un grupo de personas entra en la sinergia de un proyecto con el objetivo de avanzar, las cosas salen. Y lo principal es que su conducción no depende de una persona; más allá de que haya una representación de un presidente; es un equipo de gente con una sinergia muy especial.

DASU ha sido y es una experiencia muy linda, que sirve como modelo para replicar en otras instituciones porque en estos 25 años hemos demostrado que este tipo de sistemas, solidarios y equitativos, se pueden llevar adelante. Por supuesto que en poblaciones pequeñas se hace muy cuesta arriba.

**¿Cuáles fueron los momentos más gratifican-**

### **tes que vivió en estos 25 años de trabajo ininterrumpidos en DASU?**

- Quiero destacar el equipo de trabajo, ese grupo de gente que se armó desde el principio con Irene Cerruti, Claudia Coicaud, César Herrera, Ana Donn de Vázquez, Guillermo Calahorra, Julio Horacio Barrionuevo, Luis Parache Chaves, los empleados de DASU y tantas otras personas que se fueron sumando y se entusiasmaron. Creo, sin dudas, que fue lo más lindo de DASU.

En referencia a hechos puntuales, y ya posicionándome como presidente de una determinada gestión, me tocó presidir los primeros años, cuando estaba todo por hacer. Cada paso que dábamos era un hito. Me tocó estar en la gestión donde se tomó como criterio que el dinero que íbamos acumulando como reservas -porque se trataba de una población joven- se utilizará para realizar inversiones económicas y financieras, como por ejemplo, adquirir las sedes propias para el funcionamiento de DASU. Cada sede que lográbamos comprar era una alegría, porque era una búsqueda con corazón, sentíamos que estábamos logrando la casa propia.

Especialmente recuerdo la sede de Ushuaia, porque la Universidad como institución no tenía un lugar propio, entonces la sede que construyó DASU fueron los primeros ladrillos, la primera construcción propia de la comunidad universitaria en esa sede y en lo personal lo viví como un logro importante.

25 años después, desde el recuerdo, todo tiene su espacio en la memoria, cada paso dado en la construcción en equipo, directivos, personal de DASU y la comunidad universitaria. Son muchos los recuerdos, todo está rodeado de anécdotas; cuando pusimos en marcha la primera farmacia, el Jardín Maternal, Turismo, COVICUP, lo que denominamos, en su momento, aporte mínimo, la participación en COSUN, el SUMAS, la compra del complejo de Rada Tilly. Todos son logros de un gran equipo de personas, trabajando con una gran vocación de servicio.

**Al poco tiempo de haber sido creada, y gracias al impulso del equipo humano, DASU dio un salto institucional notable. ¿Cómo se dieron esos acontecimientos?**

- A nivel nacional logramos una trascendencia que no esperábamos. DASU se creó en 1990 y en 1992 nos designaron Secretaría de Turismo a nivel nacional; fue algo que nos impactó positivamente, porque nosotros estábamos transitando una etapa de aprendizaje. Posteriormente, a fines de 1994 principio de 1995 nos designaron Presidencia del COSUN en un momento en que todas las obras sociales universitarias estábamos realizando las gestiones para que saliera la Ley de Obras Sociales Universitarias. Entonces, el Dr. José Manuel Corchuelo Blasco era el Presidente de la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados de la Nación y fue quien apoyó y acompañó a las obras sociales universitarias dentro del Congreso Nacional para que esta ley fuera una realidad. Finalmente, la ley se sanciona en 1996 en el momento en que DASU estaba en la presidencia, y se decide prorrogarnos el mandato por dos años más.

DASU era una obra social nueva, pequeña, ubicada en la Patagonia, con unos 6 mil afiliados y a los cuatro años de haber sido creada, por unanimidad fuimos elegidos Presidencia del

COSUN. En lo personal me impactó mucho y en lo institucional es destacable.

A partir de ahí empezamos a tener una destacada presencia a nivel nacional. Nos nombraron Secretaría de Reciprocidad, que es una de las más importantes del COSUN y actualmente Secretaría de Informática; un reconocimiento que lo adjudico al trabajo y pasión que hemos puesto los que formamos parte de DASU, especialmente a nuestra gente de informática encabezada por Jorge Brugger. Creo que uno puede tener muchos conocimientos, pero los éxitos no se logran si no hay pasión. La pasión es el motor. Tengo una frase en este sentido: «La fe mueve montañas... la pasión las crea».

#### **¿Cómo surgió el Sistema Universitario Médico Asistencial Solidario? ¿Con qué objetivos?**

- SUMAS fue un proyecto personal, que surgió de distintas charlas de café con los amigos del COSUN. Recuerdo que nos planteábamos en materia de salud, allá por los años 1997 y 1998, cuál sería el impacto de enfermedades como el HIV. Nos preocupaba cómo íbamos a hacer para

atender a todos los afiliados con los costos que implicaban la aparatología de ese momento; así que nos planteamos hacer algo. Surgió la idea de armar un Fondo Solidario entre las obras sociales universitarias de todo el país. Presentamos el proyecto en asamblea y gustó.

Armé el proyecto que se llamó PES (Programa Especial Solidario) y lo discutimos durante dos años. ASPURC Río Cuarto, presentó un estudio actuarial y la idea de armarlo como una Fundación. SMAUNSE Santiago del Estero presentó un estudio de factibilidad financiera. Finalmente el PES se convirtió en el actual SUMAS. Recién en el 2000 se aprobó y desde ese momento –hace quince años- DASU tiene la presidencia de SUMAS en mi persona. Se trata de un programa que está evolucionando muy bien; cumple con el objetivo para el cual fue creado.

### **¿Cómo surge COVICUP, la Cooperativa de Viviendas Universitaria?**

- Fue un proceso que recuerdo similar a lo que pasó con la creación del Jardín Maternal. DASU, además de cumplir con su rol específico, se trans-

formó en un canal para llevar a la realidad otros proyectos de carácter social que necesitaba la comunidad universitaria. Cuando surge la idea de crear un Jardín Maternal, recuerdo a Rosita Mastángelo de De Pamphilis y a Alicia Arizmendi trayéndonos un proyecto que habían elaborado para la creación de un Jardín Maternal en la Universidad.

La cooperativa se creó en 1993, pero la propuesta surgió por lo menos un año antes, también en el Consejo Directivo de DASU, como una posibilidad de disponer una parte de los fondos de reserva de la obra social, con la intención de encarar, como proyecto de inversión social, la construcción de un barrio para los universitarios que no poseían vivienda propia.

Nos reunimos con autoridades del IPV (Instituto Provincial de la Vivienda) y llegamos a un acuerdo que implicaba crear una cooperativa, así lo hicimos y una vez en marcha, iniciaron la tarea de la construcción de unas cuarenta viviendas del primer barrio universitario. El proyecto fue un éxito, a partir del objetivo cumplido, la cooperativa toma vuelo propio, con autoridades independientes de la obra social •

Entrevista

**Vilma Balzaretto**

1999 - 2001

**“Mi deseo es que DASU continúe siendo siempre verdaderamente solidaria”**

años difíciles para las instituciones, y DASU tuvo que aprender a convivir con los vaivenes de esa economía endeble. Vilma Balzaretto, Profesora titular de Química Orgánica de la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad Nacional de la Patagonia

San Juan Bosco, cuenta cuáles fueron los desafíos para la obra social que en ese momento le tocó presidir.

La inestabilidad económica que se vivía en el país afectó a todas las provincias hacia fines de los años noventa y principios de los 2000. Fueron



118

**¿Cómo recuerda el período en el que le tocó asumir la presidencia de DASU?**

• Durante mi gestión (1999 -2001) me tocó una época muy difícil desde el punto de vista económico, los sueldos de los docentes eran bajos; tuvimos que trabajar mucho para que la DGI comprendiera cómo funcionaba la obra social donde directores y representantes de la Universidad trabajan ad honorem. También, se trabajó mucho para implementar, entre las obras sociales universitarias, el SUMAS -Sistema Universitario Médico Asistencial Solidario- para prácticas eventuales de mayor complejidad, que finalizando mi gestión se protocolizó en Neuquén y actualmente sigue funcionando de forma vigorosa, incrementando la cantidad de servicios que presta -

proyecto impulsado por el ingeniero Francisco Montaruli -.

En esos años, se creó el fondo solidario que se viene realizando para suplir los coseguros que se pagaban en algunas prestaciones y medicamentos.

Creo, que con el trabajo que ejercían los gerentes –médico y administrativo –y todo el personal se lograron sortear eficazmente todas las dificultades.

**¿Cómo fueron esos años en materia de acciones y logros?**

• Fueron años muy activos, en forma simultánea yo daba clases en la Universidad. En ese momento los sueldos universitarios eran bastante bajos

y había que trabajar con los ingresos que teníamos en la obra social. Entonces se decide crear un Fondo Especial Solidario; los afiliados hacían un aporte mínimo y al cabo de un tiempo se hacía un fondo muy grande.

Cuando las obras sociales como la nuestra no tienen una gran cantidad de afiliados, el costo es muy grande. Por ello, una de las primeras acciones que se realizaron y que ya funcionaba cuando yo asumí, era formar parte del CO-SUN (Consejo de Obras Sociales de Universidades Nacionales).

#### **¿Cuáles fueron los mayores logros?**

- Creo que el mayor logro fue el progreso constante de la obra social; siempre que pudo aumentó su patrimonio. Durante mi gestión se arregló el edificio de la obra social de Esquel, se hizo una obra para unir el quincho con la obra social y una parte se adecuó como vivienda para ser utilizada por los afiliados con fines de turismo.

También se construyó el quincho y se mejoró la propiedad de Ushuaia. De igual modo, se refaccionó una casa que la obra social tiene

en Puerto Madryn.

Se logró que se aprobara el jardín de infantes, sala de 4 y 5 años y la apertura a la comunidad.

En esos años, y siempre en general, se trabajó mucho para afianzar la obra social.

#### **¿Cuáles fueron los principales obstáculos que tuvieron que afrontar?**

- En esos años, estábamos en cambio de gobierno, fin del gobierno del presidente Carlos Saúl Menem. No recuerdo qué cantidad de dinero se logró recuperar de los depósitos en dólares que teníamos en el banco. A veces para recuperar los fondos de la obra social, había que batallar bastante y hubo que hacer ajustes de todos lados.

#### **¿Qué recuerdos le gustaría compartir?**

- Todos los empleados de DASU con los que compartí aquellos años fueron muy cordiales. Se trataba de un grupo humano con el que se podía trabajar muy bien y te sentías reconfortada al final del día. Cordial en el trato, algo que aún sigue siendo así •

Entrevista

**María Carvallo**

2001 - 2003

**“Es tarea de todos cuidar nuestra obra social”**

años, 1999 -2007, y entre el 2001 - 2007 lo presidió.

Afiliada a DASU desde los inicios de la obra social universitaria. Integró el

Consejo Directivo por el claustro docente durante 8



### ¿Cómo recuerda su paso por la presidencia de DASU?

• Fui la tercera presidente de la obra social, soy enfermera, docente universitaria y me desempeñé en el área de salud pública. Con lo cual para mí fue de un gran interés ingresar a la obra social para conocer cómo era la experiencia de estar en el Consejo Directivo experiencia que resultó ser muy linda y saludable para mí y para todos los que trabajamos para que esta obra social funcione.

En el período en que me tocó estar, pasamos momentos difíciles, como el corralito que nos obligó a tomar algunas decisiones muy im-

portantes tratando de que afecte lo menos posible al afiliado.

### ¿Qué acontecimientos recuerda como los más difíciles de afrontar?

• Nos tocó afrontar aquellos años económicos financieros difíciles a nivel país; en ese entonces dos importantes servicios de la obra social se vieron vapuleados: el Jardín Bambi y el área de Turismo. Logramos sostenerlos, especialmente el jardín que era un servicio y una prestación social pero que en ese momento, lamentablemente, no era aprovechado en su totalidad por los compañeros de la universidad.

Pedimos ayuda y colaboración a los compañeros para cuidar nuestra obra social y hacer que podamos mejorarla sin sacar prestaciones

para afrontar costos.

**¿Cuáles fueron aquellos que más la gratificaron?**

- Destaco sin duda el trabajo con las distintas sedes -Trelew, Esquel, Ushuaia y Puerto Madryn; que se fueron ampliando, incluso los locales de atención. En esos años también se inauguraron los consultorios en Comodoro Rivadavia y de las sedes.

**¿En qué medida fue una ventaja o plus estar formada en el área de la salud, para llevar adelante la presidencia de DASU?**

- Ser agente de salud me ayudó, por ejemplo, para plantear el concepto de salud desde una manera más integral. Pensar en cómo conservarla, en lugar de pensar en la enfermedad.

Impulsamos planes preventivos; el primero fue el de salud mental. En realidad no está muy internalizado en la población la idea de rea-

lizar controles preventivos, ni en los hábitos para mantener la salud.

El conocimiento es muy importante, en ese sentido, en algún momento fui la única persona que tenía formación en salud y eso creo que ayudó en la conducción.

Una acción muy importante que se realizó durante la presidencia de Vilma Balzaretti, y tuvo continuidad en la mía, fue la auditoría de medicamentos. Notábamos que en algunos casos se exageraba con el uso de determinadas medicaciones, entonces se decidió realizar una auditoría, seguida de observaciones y recomendaciones sobre los usos y abusos. Fue una acción valiosa porque creo que una obra social debe cuidar que los ingresos sean bien utilizados; y nosotros somos los primeros responsables •

Entrevista

**Julio Horacio Barrionuevo**

2003 - 2009

**“Trabajar para DASU  
trasciende una gestión”**

tivo por el claustro no docente durante ocho años, de los cuales seis años estuvo como presidente. Julio Horacio Barrionuevo actualmente continúa trabajando en la Secretaría de Extensión Universitaria. “Siempre sostuvimos que cualquier proyecto por importante que sea, se podrá concretar si se pone en valor el recurso humano. DASU es un ejemplo de lo que se puede hacer desde el amor y la solidaridad”

Formó parte del grupo humano que impulsó la creación de la obra social universitaria en los años ´90. Integró el Consejo Direc-



**¿Cuál era el contexto socioeconómico del país durante su presidencia?**

• Fueron años difíciles porque se vivía una situación económica muy complicada. Cepo, corralito e incertidumbre económica. Si bien DASU no estaba mal económicamente, a nivel país no había valores de referencia estables, entonces muchos insumos de salud –que eran importados- se encarecieron. Había incertidumbre en general, los ingresos de DASU fueron siempre en base a los salarios y estos estaban congelados.

Sumado a eso, en esos años a todos los empleados estatales se les descontó un 13% de

sus salarios, con lo cual al percibir menos ingresos, el aporte que recibía DASU también era menor. Sin embargo, nosotros teníamos que seguir afrontando a los prestadores. Ayudó bastante que teníamos una población joven, entonces había muchas patologías que no habían aparecido hasta el momento y eso nos permitió de alguna manera mantener los buenos niveles de prestaciones.

**¿Cuál fue la política implementada en DASU para afrontar esos años difíciles sin bajar la calidad de las prestaciones?**

- Una de las cosas más destacables de DASU fue que, aún en momentos de incertidumbre, en lugar de especular, se siguió apostando a la calidad de prestación del afiliado. En ese momento, la sede de Comodoro Rivadavia era la única que tenía farmacia propia, entonces realizamos un análisis cuantitativo e inauguramos farmacias en cada una de nuestras sedes; Esquel, Trelew y Puerto Madryn, excepto Ushuaia.

En Trelew con un adicional importante, en conjunto con la inauguración de la farmacia se abrieron consultorios médicos y odontológicos propios. Eso fue visto con buenos ojos por parte de la comunidad, porque en un momento económico difícil, DASU continuó invirtiendo con el riesgo que eso significaba.

Esto fue producto de un estudio previo que se realizó para conocer cuánto era el consumo de medicamentos de nuestros afiliados y el uso de la internación ambulatoria. Entonces teniendo en claro el consumo promedio de nuestros afiliados, se podía saber cuáles eran o podían ser las patologías prevalentes en esta región. En ese momento se evaluó la posibilidad de crear una Cámara de medicamentos de Obras Sociales Uni-

versitarias; comprando medicamentos en conjunto con el fin de abaratar costos. Pero por cuestiones administrativas no llegó a concretarse.

### **¿Cuáles considera que fueron los logros más importantes alcanzados durante la gestión?**

- En ese momento teníamos muchos afiliados compartidos con otras obras sociales; especialmente con SEROS por cuestiones laborales de los docentes. El afiliado tenía dos aportes pero utilizaba una sola obra social que generalmente, por el nivel prestacional, era DASU. Entonces logramos que cuando se dieran estos casos, el afiliado podía optar por utilizar cualquier obra social pero ambas obras sociales compartieran los gastos.

En su relato, Julio Barrionuevo vuelve en forma permanente sobre los principios fundadores de DASU; valores que aún reconoce vigente.

Ser una obra social pequeña, comparada con otras obras sociales, tiene sus ventajas. Y una de ellas es que nos conocemos. El afiliado no es un número, es una persona; y eso es algo que siempre se trabajó con todo el personal.

Tenemos afiliados con patologías crónicas que toman medicación de por vida. Entonces hay

un seguimiento; muchas veces cuando ese afiliado no llega a retirar su medicamento, desde la obra social se lo llama y ese afiliado se siente cuidado. Para nosotros es importante que el afiliado sepa que no sólo se trata una patología sino a la persona. Eso es un valor agregado; más aún en los tiempos que vivimos donde en muchos lugares donde se realizan trámites nos atiende una máquina.

Esto tiene que ver con el espíritu de la obra social. Quienes estuvimos desde el inicio, cuando nos tocó tomar personal o fijar las primeras políticas, nunca nos apartamos de la realidad de que todos somos afiliados y que en algún momento tuvimos un tipo de servicio con el que no estuvimos de acuerdo (en referencia a la obra social OSPLAD). Cuando logramos poner en funcionamiento nuestra propia obra social, pusimos mucho énfasis en eso. Sabíamos que al afiliado de DASU queríamos darle una mirada diferente.

**¿Algún proyecto quedó pendiente desarrollar durante su gestión?**

- Iniciamos un trabajo interno en conjunto con una médica sobre el uso racional de medicamen-

tos. El objetivo era contrarrestar la automedicación y hacer un trabajo de concientización sobre la importancia de visitar al médico de cabecera antes de auto derivarnos a un especialista. Se hizo una prueba piloto en los consultorios propios de Trelew, pero luego no se continuó. Creo que a futuro es algo que se podría implementar. Nuestra obra social tiene las condiciones para hacerlo.

**¿Qué recuerdos se lleva de su paso por la presidencia y de los años que participó como Consejero?**

- No puedo dejar de mencionar la predisposición que tuvieron los directores y compañeros de trabajo, en mi caso, y la gestión política que me permitió desarrollar actividades de la obra social cuando la necesitábamos. Porque es una tarea que demanda tiempo.

En DASU se prioriza la solidaridad; y siempre fue premisa que los cargos directivos sean ad honorem. Esto demuestra que se pueden hacer cosas desde el amor, de buena calidad, sin tener que percibir una remuneración. Y la gente con la que me tocó compartir mis años de gestión lo entendió así •

---

Entrevista  
**María Elizabeth Flores**  
2009 - 2015

La Ing. María Elizabeth Flores integra



el Consejo Directivo como representante del claustro docente desde el año 2007, asumió como presidente de DASU en diciembre de 2009. Tras seis años de gestión, a fines de noviembre de 2015 –luego de celebradas las próximas elecciones- finalizará su mandato. Sus intenciones son continuar colaborando con la obra social desde el rol de asambleísta, trabajando desde ese lugar.

---

**¿Cuál es el balance que realiza de su gestión?**

- Soy asambleísta desde el año 2001 representando al claustro docente. Comencé a participar en el directorio en 2007, asumiendo como presidente en 2009 hasta la actualidad. Participar en decisiones concernientes a temas de salud, es una actividad que pocos conocen y fue para mí un desafío vincularme con estas temáticas.

Quienes estamos en el Consejo Directivo y en la Asamblea, no tenemos remuneración ni sueldo. Lo hacemos por vocación, porque nos gusta o porque sentimos que tenemos que hacer una devolución a la sociedad por lo que ella nos dio. Todos deberíamos pasar por una experiencia solidaria como esta, porque nos enrique-

ce como personas.

Mi gestión como Presidente comenzó en diciembre de 2009, y desde entonces hemos tomado muchísimas decisiones con el Consejo Directivo para beneficio de los afiliados y los empleados de DASU, el balance es positivo. A modo de ejemplo menciono algunas de las más importantes:

Respecto a la infraestructura, hemos readequado las instalaciones en la farmacia DASU Trelew, se trasladó la farmacia DASU de Comodoro Rivadavia al edificio propio que se encuentra sobre la calle Mitre, adecuamos los consultorios en sede Trelew, inauguramos el primer consultorio en la sede DASU de Esquel, habilitamos DASU

Express en el edificio de aulas de la Universidad en Comodoro Rivadavia, cambiamos el lugar de atención de la Obra Social en Comodoro Rivadavia, el Consejo Superior nos otorgó un predio en comodato en km4 para que construyamos la sede de DASU. Hemos realizado los planos y cálculos para el edificio propio de DASU que deseamos construir en el terreno en calle San Martín, en Comodoro Rivadavia.

Con respecto al personal, se readecuaron y optimizaron funciones en todas las sedes y se realizan capacitaciones permanentes. Se actualizaron los sistemas informáticos; se colocaron los centros de autogestión en las sedes y las farmacias; se comenzó con la atención directa con algunos centros de imágenes como prueba piloto, para continuar en esta línea pensando en llegar a la atención directa en todas las sedes.

En 2010, con motivo de la celebración de los 20 años de DASU, realizamos una muestra itinerante de fotos, recorrimos todas las sedes y entregamos reconocimientos a quienes habían sido los primeros assembleístas y al personal de DASU en función de sus años de antigüedad.

Con respecto a COSUN, hemos tenido a cargo la secretaría de Informática donde se realizan constantes actualizaciones de los sistemas informáticos que fueron creados por el personal de DASU y utilizados a nivel nacional por todas las obras sociales universitarias. Se ha propuesto una modificación global del sistema de Reciprocidad que ha sido aprobada por COSUN, en la que actualmente se está trabajando.

Hemos sido anfitriones de las Reuniones de SUMAS y COSUN 17, 18 y 19 de abril de 2013 en Comodoro Rivadavia.

**¿Cuáles son los objetivos que se plantearon al comienzo de la gestión y que hoy pueden ser mencionados como cumplidos?**

- Cuando comenzamos la gestión, seguimos los pasos de quienes nos antecedieron, manteniendo la solidaridad y la equidad en cuanto decisión se tomara. Logramos resolver, en el Consejo Directivo, temas complicados vinculados a la salud de los afiliados, los que, en algunas ocasiones nos afectaban en lo personal por tratarse de compañeros de trabajo o por haber pasado por situa-

ciones semejantes, sin embargo siempre se mantuvieron los mismos criterios de solidaridad y equidad.

En cuanto a beneficios para afiliados, incrementamos la cobertura con el reconocimiento de nuevas prácticas médicas, aumentamos el descuento en algunos medicamentos, pasando al 70% en algunas patologías, continuando con un reconocimiento del 50% y en los planes especiales con enfermedades como diabetes, oncológicos, discapacidades el reconocimiento es el 100%.

#### **¿Qué significó para esta gestión el cierre de la Sede de Ushuaia en el año 2010?**

- Fue una situación compleja, ya que la decisión del pasaje del personal docente y no docente de nuestra Universidad a la Universidad Nacional de Tierra del Fuego e Islas del Atlántico Sur, fue ajena a DASU. Los afiliados querían continuar con DASU, y para ello se analizó nuestro estatuto debiendo la Asamblea de Afiliados y el Consejo Directivo tomar la decisión de cerrar la sede.

Como Obra Social dolía dejar a los afilia-

dos y empleados que querían continuar en DASU. Realmente esa fue una de las cosas más difíciles que nos tocó afrontar. Tenemos edificio propio y teníamos armada una estructura con tres empleadas y los afiliados que no son un número, sino que son personas que fuimos conociendo. Al cerrar hablamos con los prestadores para continuar dándole el servicio al pequeño grupo de adherentes que quedaron; levantamos las cosas y alquilamos el edificio; fue muy triste. Nos trajimos el recuerdo de la opinión de los afiliados manifestándonos que nuestro servicio es muy bueno.

#### **¿De qué se trató el Programa de Prevención Personalizado que se implementó en 2011?**

- Hicimos un convenio con el Hospital Privado de Córdoba que estuvo en funcionamiento en todas las sedes durante casi dos años. Había un médico denominado monitor; un call center desde donde se realizaban las llamadas telefónicas para concertar una cita, entre el médico monitor y el afiliado, quien debía concurrir con los estudios médicos que tenía. El médico, como bien lo

indica el nombre del Programa, monitoreaba y realizaba un reporte. Lo que lo hacía interesante era que, por ejemplo, con los registros de la presión del afiliado se podía tener un historial de la presión alta y baja y lo mismo con otra serie de parámetros médicos y bioquímicos. Luego, se volvía a citar al afiliado según sus características de riesgos, cada dos meses, cada uno o dos años.

Lo que ocurría era que el call center estaba ubicado en Córdoba y las llamadas se realizaban desde allí; no las hacía nuestro personal de DASU, lo que dificultó la comunicación. El programa funcionó muy bien en Esquel y en Comodoro Rivadavia, siendo Puerto Madryn y Trelew las localidades donde el sistema tuvo una menor adhesión y en Ushuaia no alcanzamos a implementarlo.

Se trataba de un Plan realmente preventivo, porque con este plan evitábamos que el afiliado llegara a estar enfermo. Empezamos con algunas patologías puntuales y la idea a futuro era ir incorporando nuevos controles que evitaran que las personas se enfermaran.

Tuvimos que trabajar mucho con los cole-

gios médicos porque fue muy novedoso. Capacitamos a los médicos monitores, pero cuando vimos que la gente no respondía y el costo era muy elevado, decidimos temporalmente suspenderlo.

#### **¿Qué es y cómo funciona el Dasu Express, uno de los últimos logros de esta gestión?**

- En el edificio de la Universidad Nacional de la Patagonia, sede Comodoro Rivadavia, está habilitada una oficina de DASU Express que funciona los martes y jueves de 9 a 13hs, donde los afiliados pueden acercarse a retirar órdenes médicas y realizar consultas. De esta manera se agilizan los tiempos de espera y no es necesario trasladarse hasta el centro de la ciudad.

El año pasado (2014) realizamos un pedido ante el Consejo Superior que consistía en la solicitud de un espacio físico, en comodato, dentro del predio de km 4 donde se pudiera construir próximamente un nuevo lugar de atención al público. La Secretaría de Planeamiento de la Universidad fue la que definió el lugar dentro del predio; se nos otorgó el espacio y se firmó el convenio. Construir es uno de los grandes desafíos

que tenemos a futuro porque nuestra idea es instalar consultorios, teniendo en cuenta que la ciudad crece hacia el norte y cuenta con pocos centros de atención médica.

### **¿Cuáles fueron los momentos que recuerda con mayor afecto de su paso por DASU?**

- Me llevo el conocer gente que no conocía: afiliados, el personal de DASU, prestadores médicos, autoridades de otras obras sociales de universidades nacionales y sobre todo el compartir con el personal de DASU y el directorio todos estos años. A todos los que pasamos por el Consejo Directivo, nos reciben muy bien en las sedes cuando hemos ido a ver afiliados, cuando asistimos a asambleas. El personal de DASU siempre tiene una muy buena predisposición.

### **¿Cuáles son los objetivos a futuro?**

- Queda pendiente la sede de DASU en el predio de la Universidad en Comodoro Rivadavia. Esperamos colocar la piedra fundamental para comenzar la obra en km 4, en el terreno cedido para la construcción de oficinas, consultorios y la edificación de la sede propia en Comodoro Riva-

davia, ya que actualmente la obra social funciona en un edificio alquilado. Continuar dando beneficios a los afiliados con la alta calidad de siempre, desarrollar el servicio en óptica y adecuarnos a las nuevas tecnologías que requieren constantes análisis.

### **¿Cuáles fueron los mayores desafíos con los que esta gestión se enfrentó al tomar la presidencia?**

- Una situación difícil y complicada fue adecuar la estructura funcional de DASU a la correspondiente a la asociación sindical UTEDYC (Unión Trabajadores de Entidades Deportivas y Civiles), que pasó a representar a los trabajadores de DASU.

Difícil porque para nosotros el personal de DASU es uno de los pilares fundamentales que da vida y valor a la institución. DASU tenía muchas categorías con responsabilidades bien diferenciadas entre ellas y las categorías propuestas eran menos y diferentes. Esta tarea nos demandó muchísimo esfuerzo, aunque una vez lograda, funciona adecuadamente y sin ningún inconveniente •